

### **Regulamin korzystania z pokoi gościnnych**

1. Rezerwacji pobytu można dokonać osobiście, telefonicznie (pod nr tel. +48 608 203 110) lub pocztą elektroniczną (adres e-mail: [zwiedzanie@winnicaturneau.pl](mailto:zwiedzanie@winnicaturneau.pl)). Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata 100% kosztów pobytu, stanowiąca zadatek.
2. Zadatek jest bezzwrotny, chyba że rezygnacja z rezerwacji nastąpi najpóźniej na 14 dni przed zaplanowanym rozpoczęciem pobytu.
3. Doba noclegowa trwa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Opuszczenie pokoju w godzinach późniejszych, bądź chęć przyjazdu w godzinach wcześniejszych możliwe jest jedynie po uzgodnieniu z właścicielem.
4. W cenę pobytu wliczone są media, dostęp do części wspólnej domu ze wszystkimi przedmiotami wyposażenia i urządzeniami technicznymi, bielizną pościelową oraz ręcznikami.
5. Klucze do pokoju oraz części wspólnych odbieracie Państwo w dniu przyjazdu na portierni przy budynku winiarni w Baniewicach 115. W dniu wyjazdu zobowiązani jesteście Państwo do oddania kluczy na portierni przy budynku winiarni.
6. Jeśli zdecydują się Państwo na przerwanie pobytu w naszym obiekcie wcześniej niż ustalono, nie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
7. W przypadku problemów technicznych lub awarii prosimy o kontakt pod numerami telefonów: +48 728 397 547 lub +48 728 397 541.
8. W domu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia (dotyczący również łazienek).
9. Prosimy o niezakłócanie spokojnego pobytu innym gościom oraz przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 6:00.
10. W przypadku opuszczania domu prosimy o pozamykanie wszystkich okien, wyłączenie urządzeń pobierających prąd elektryczny (oświetlenie, telewizory) oraz zamknięcie drzwi wejściowych na klucz.
11. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony.
12. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.

13. Rodzice zobowiązują się do bezwzględnego nadzoru nad swoimi dziećmi. Za szkody wyrządzone przez podopiecznych odpowiadają wyłącznie ich opiekunowie.
14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zagubienie lub zniszczenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić gospodarzy o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
15. Gospodarze zastrzegają sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości, bez zwrotu kosztów pobytu.
16. Niezaakceptowanie niniejszego regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu z winy korzystającego z usługi.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zasad.